開業を希望する、全ての薬剤師の方へ

## 薬局開業マニュアル「事業計画書とは?」

- 個別相談会の参加特典あり(19Pに記載)





株式会社日本メディカルキャリア

### 事業計画書とは?

「事業計画書」は、起業や開業を目指す人が、 <u>今後どのように事業を展開していくのかを記載したもの</u>です。

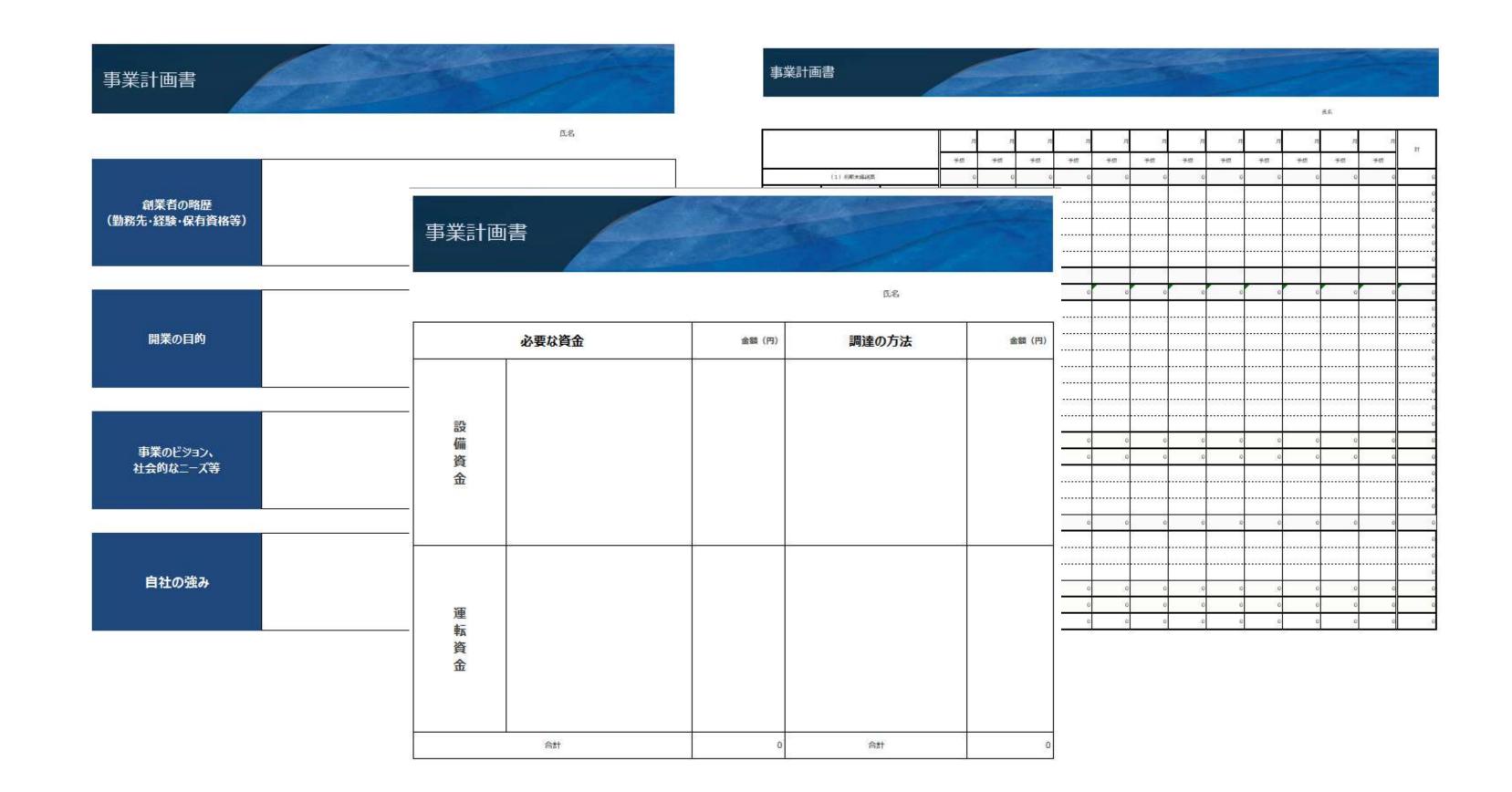
詳しい事業内容や、収支計画、戦略などを明示することで、 周囲からの信頼を得たり、資金調達が可能になったりと、 起業・開業においては欠かせない書類です。

特に昨今の薬局業界の収益は、診療報酬改定等もあり右肩下がりの傾向。

以前より、金融機関も融資に慎重になっています。

事業計画書の立ち位置も、以前より重要となっていますのでこのセクションで、まずは「事業計画書」の概要について一緒に学んでまいりましょう。





上記のようなフォーマットで、事業に関する計画や将来展望などを記載するものです。 収支計画や創業者のプロフィールなど、記載する項目は書式によって様々ですが 起業するためには欠かせない書類です。

### ·業計画書

事業計画書

事業計画書

#### 開業検討

長期戦になる 🕹 場合も

案件の案内・検討

資金準備

融資

#### 開設準備

- 書類申請
- 開設許可
- 業者選定

開業

#### 【1回目】開業を考えたとき

実際に開業が将来的な話しだったとしても、開業を考え始め たタイミングで記載してみると、自分が開業で叶えたいこと などが明確になります。

#### 【2回目】融資を受けるとき

日本政策金融公庫や民間の金融機関などから融資を受ける際、 事業計画書を提出します。融資を決定付ける重要な書類になる ので、しっかりと内容を考えましょう。

#### 【3回目】開業をしたあと

実際に開業をした後こそ、事業計画を考えることは重要で <u>す</u>。開業前にだけに行うものではなく、開業後こそしっかり と考えていく必要があります。

## 画書を

#### • 自身の事業計画を整理できる

具体的な事業内容や、将来的な収益の見込み、 戦略・戦術、自社の強みなどを記載することで、 自分が計画している事業を再確認することができます。

• 資金調達のための第一歩となる

日本政策金融公庫や民間の金融機関などから融資を受ける際、事業計画書の提出が必要です。

金融機関にとって<u>「お金を貸すに相応しい相手・企業か」</u> を判断する材料になります。

• 仲間や協力者と、事業ビジョンが共有できる

企業・開業を複数人で行う場合や、協力者がいる場合 事業のビジョンを共有しやすくなります。

また、可視化することで認識の相違を防ぎ、将来的なトラブルの防止になります。



## 記事

- 経営者(創業メンバー)の略歴・プロフィール
- …企業経験がない人は、企業実績の記載が出来ないため 今までの<u>社会人経験や、取得資格、人柄で判断をされます</u>。 細かい職歴までは記載しませんが、 <u>あまりにも職歴が多い方は、返済の信用度が落ちてしまったり</u> <u>管理薬剤師経験やマネジメント経験がない方は、経営能力が乏しい</u>と 判断されてしまう場合もありますので 起業までに、どのような経験・実績を積んでいくか (=キャリアビジョン)は非常に大切です。
- 会社の理念や、設立の目的・ビジョン
- …起業をする理由や目的を詳しく記載します。
  <u>なぜ起業をしようと考えたのか、起業をして実現したいこと、</u>
  <u>その事業が社会的なニーズに応えらること</u>、などを記載します。
  企業経験がない方の場合、実績ではなく
  <u>気持ち・熱意が届くかどうかがポイントです</u>。
  改めて、自分がなぜ起業をしようと考えたのか、
  何を実現したいのかを、しっかりと考えてみましょう。
  特に、<u>調剤薬局はライバル会社が多いので</u>
  なぜそこに参入しようと感じたのかは重要なポイントです。



#### • 自社の強み

…自分の事業がどのような強みがあるかや、
 他社とは異なるサービスの特徴などを記載します。
 ただし、調剤薬局は全国でも数が多く、ライバルが多い業態です。
 ライバルが多いなかで、どのような自社のブランディングを行っているかがポイントです。
 開業を予定する周辺の薬局をリサーチし、その土地で不足しているサービスを提供していくなども、ひとつの手段です。
 (在宅サービスが不足している地域での在宅専門薬局等)

#### • 売上・収益・返済などの資金面について

…起業時に必要な資金や、収支のシミュレーションなどを記載します。 調剤薬局でのポイントは、<u>診療報酬等の支払は約2か月後</u>であると いうことです。【例】4月診療分の調剤報酬は6月に支払われる。 しかし、最近の医薬品卸会社は、新規取引先に対して、 支払いサイトが2~3か月が基本となりますが、最近では 1か月で取引を希望されるケースも耳にするようになりました。 収入は2か月後だが、支出は1か月後など、このようなことも考慮し、 短期的~中長期的な収支の計画を立てる必要があります。



## 事業計画書の記載のコツ

いざ、事業計画書を書こうと思っても 記載の「コツ」が分からないと難しいもの。

事業計画には、記載のルールこそありませんが いくつかのコツやポイントが存在します。

ここでは記載のコツについてご案内をしていきます。





### 事業の内容が 【具体的】であること

- 顧客のニーズを具体的に捉えているか
- …事業計画書は、自分自身だけではなく<u>金融機関や協力者を「納得」させる必要</u>があります。 その際、抽象的なぼんやりとした事業計画では、納得をさせることができません。 展開する地域や、ターゲット層とする顧客・患者さまへのニーズをしっかりと捉えて より具体的に事業計画に落とし込めるかがポイントです。

例えば、「今後、在宅業務はニーズが伸びていきます」「漢方相談は需要があるはずです」だけだと ニーズの把握としては弱すぎます。

在宅業務にしても、他社との違いや自社の強み。漢方相談であれば、どのようなスタイルで行っていくかなど より具体的に提示する必要があります。



### 事業の内容が 【具体的】であること

• 具体的に考えるヒント。「6W2H」で考える

① What (何を)

② Why (なぜ)

③ Where (どこで)

④ Whom (誰に)

⑤ When (いつ)

⑥ Who(誰が)

⑦ How(どのように)

® How Much (いくら))

: 事業やサービスの内容を概要を考える

: なぜこの事業を展開しようと考えたのかを考える

: どの地域、または、どの市場で展開するかを考える

: どのような顧客がターゲットになるかを考える ※より具体的に

: どのような時期・タイミングで事業を行うのかを考える

: 誰が事業を行うのか、必要な人材がいるかを考える

: どのような事業を行うのか、自社の優位性や特徴などを詳しく考える

: 目指すべき売上や、具体的な資金計画を考える

「6W2H」で考えることで、目指すべき事業の方向性が見え、より具体的になる。 いきなり具体的に考え始めることが苦手な人ほど、おすすめの手法です。



## 事業の内容が【魅力的】であること

#### • 魅力的な事業であれ

…事業は多くの人を魅了するほど、融資や協力を得やすくなります。 逆に魅力を感じないサービスは周りからの賛同を得にくいため、事業の継続が困難になってしまいます。 では、「魅力」に感じる事業・サービスとはどのような事業でしょうか?

#### ①社会的なニーズに沿った事業内容であるか

⇒私利私欲ではなく、社会的に必要とされる事業であるかがポイントです。

#### ②根拠があるか

- ⇒事業成功における根拠がきちんとあるか。
  - ・周辺地域の調剤薬局ライバルの数 ・地域の人口推移 ・周辺の医療機関の数など、数字やデータを用いて、事業が成功をするかを考えられているか。

#### ③<u>今までにないサービスか</u>

⇒調剤薬局は保険診療のなかでの事業展開になることが多く、独自性を出しにくい業態です。 しかし、そのなかで他の調剤薬局が取り入れていない独自性のあるサービスは、より魅力的に映ります。



## 事業の内容が【魅力的】であること

- 「魅力的」な事業。考えるポイント
- …魅力的である要素を考える際に注意したい点は、 絵に描いた餅になっていないか。(=現実離れしていないか) 以下のポイントで事業のイメージを立ててみましょう。

WILL(やりたいこと)

NEED (求められていること)

CAN (できること) の3つの軸で考え、

バランスよく考えられていることが重要です。

WILL やりたいこと

#### なぜその事業を行いたいのか

- ・起業を考えたきっかけ
- 想い

#### 今の自分にできること

- ・今までの知識経験を振り返り出来ること
- ・ 今後必要な経験

CAN できること NEED 求められてい ること

#### なぜその事業を必要なのか

- ・現在起きている社会問題
- ・現行サービスへの不満



## 事業の内容が【主体的】であること

#### • 魅力的な事業であれ

…ここまで【具体的】であること、【魅力的】であることの必要性をお伝えしましたが 一番大切なのは、起業者に<u>主体性や熱意</u>が感じられるかかもしれません。 どれたけ、事業計画書にデータや他社との優位性を記載しても、それがもしあなたの言葉でなければ 伝わることはないでしょう。

キレイに書くことよりも「あなたの考えや熱意がきちんと伝わること」。

これをしっかりと基盤に据えることで、

第三者から「あなたにやってもらいたい」と思ってもらえるような 事業計画書が完成するのではないでしょうか。



## 事業計画書が上手く書けない~3つの理由~

いざ、事業計画書を作成しようと思っても なぜか上手くかけない。 特に、初めて計画書を記載される方に多いケース。

何度も書き直すうちに、なぜ開業をしたいのか わからなくなってきた…。 そんな方もいらっしゃるのではないでしょうか?

上手く書けない人の3つの特徴を、 パターン別に解説していきます。



## な計

自分のキャリア・経歴・アピールポイントが語れない

開業には、熱意だけではなく知識・経験も必要です。 特に必要なスキル・能力は、 経営能力,マネジメントスキル,経理知識,コミュニケーションスキル 継続力,発想力,忍耐力, など多岐にわたります。

まだ社会人として経験や調剤薬局の経験が浅い方は、 コミュニケーションスキルや、継続力や発想力などの ポータブルスキル(=業種や職種が変わっても持ち運び可能な能力) をアピールすると良いでしょう。

とはいえ、金融機関の融資審査では <u>『管理薬剤師の経験があるか』『マネジメント経験があるか』</u> という観点も重要視されるようになりました。

例えば、30代で開業を目指す方は、「20代~30代の前半で管理薬剤師やエリアマネージャー」などの自分に必要な経験を積める、<u>キャリア設計が大切です</u>。

キャリア設計の相談はこちら



# な計

#### 会社のビジョンが語れない

事業計画書には会社・事業のビジョンやコンセプト、他社にはない強み などを記載する必要があります。

特に融資審査では、この「ビジョン」について深く質問をされます。 【質問例】

- 開業で行いたいこと
- ・開業した際に解決される社会的な問題、ニーズ
- ・他の調剤薬局と異なる点

この場合は、改めて
『<u>なぜ開業をしようと思ったのか</u>』
『<u>他社には負けない要素</u>』『<u>事業が成功すると思う理由</u>』
を深く考える必要があります。

起業における、自社のアピールポイント設定や他社分析を行う際は3C分析・SWOT分析・ポジショニングマップなどのフレームワークを使用すると便利です。

そのほか、統計データなどを利用し 会社の将来的な予測も立てる必要があります。



#### • 資金繰りの計画が立てられない

資金繰りの計画が立てられない場合、多くの理由は<u>「自己資金不足」</u>です。融資の金額や事業形態によりますが、起業を行う際は『2~3年無収入であっても暮らしていける金額』があれば望ましいと言われる場合もあります。

新規開業や事業承継や、開業地域にもよって大きく異りますが 薬剤師1~2名で運営ができる店舗の場合、<u>自己資金1000万円程度</u>が 手元にあれば、資金計画が立てやすいのではないでしょうか。

今の自身の収入や生活費の場合、いつまでに開業資金が貯蓄できるかを 考えてみるのも良いかもしれません。

とはいえ、都市部を中心に薬剤師の給与は右肩下がりの現状。 勤務地を柔軟に考えることが出来る方は、都市部よりも給与が高い、 地方の医療機関へ就職することもひとつの手段です。

そのほか、<u>資産運用等で手元のお金を育てていくこと</u>も 考えてみると良いかもしれません。

資金設計の相談はこちら



And in addition to all these all 開業相談会 個別カウンセリングのご案内

#### 個別カウンセリングのご参加いただいた方に 以下の特典をプレゼント

## 〈参加特典〉 事業計画書フォーマット (基礎版)プレゼント

- ※相談会は対面、または、zoomのお顔合わせの上実施させていただきます。
- ※相談会の実施後に、特典をプレゼントいたします。



#### 相談予約はこちら

#### このような方にオススメ

#### 開業についての基礎知識を知りたい

現在のマーケットや融資のこと。開業の基礎知識をご存知になりたい方にオススメ。

#### 開業に向けたキャリア相談がしたい

開業するまでに身につけるべき経験や知識などを 全般的に相談したい方にオススメ。

#### 開業をしようか悩んでいる

開業には興味があるけれども、どうしようか悩んでいる。 開業に向いている人、向かない人、率直な意見も踏まえて 聞いてみたい方にオススメ。

#### 開業相談会 個別カウンセリングの ご案内

相談予約はこちら

#### COMPANY DATA



社 名 株式会社 日本メディカルキャリア

設立年月日 2017年4月1日

資 本 金 1,000万円

本社所在地 〒150-0041 東京都渋谷区神南1-18-2フレーム神南坂3階

連 絡 先 TEL: 03-5784-1575 FAX: 03-5784-1615

代 表 者 代表取締役 落合 宏明

#### 事業内容

有料職業紹介事業(有料職業紹介事業許可番号13-ユ-308417)

キャリア支援事業・ライフ支援事業

転職サイト「医師ベストキャリア」の運営 https://ishibestcareer.com/

転職サイト「薬剤師ベストキャリア」の運営 https://yakuzaishibestcareer.com/

医師資産形成支援サイト「医師資産形成.com」の運営 https://ishishisankeisei.com/

クリニック開業案件情報サイト「医院開業バンク」の運営 https://www.iinkaigyobank.com/